

# FAQ TIL FRIVILLIGE PÅ MIL17

HER FÅR DU SVAR PÅ OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

SKUDBAR

MUSIK  
I LEJET



# SPØRGSMÅL:

INDHOLD	SIDE
Hvornår og hvor meget skal jeg arbejde på Musik i Lejet?	3
Hvor gammel skal jeg være for at blive frivillig?	4
Hvornår er sidste tilmeldingsfrist?	4
Hvad sker der når jeg har tilmeldt mig?	4
Hvornår og hvordan kan jeg se mine vagter?	4
Jeg kan ikke logge på frivillig-siden. Hvordan nulstiller jeg min adgangskode?	4
Jeg kan ikke tage den vagt, jeg har fået tildelt. Hvordan bytter jeg den?	5
Jeg kan ikke være frivillig alligevel. Hvordan framelder jeg mig?	5
Hvornår er min tilmelding bindende?	5
Hvad vil bindende tilmelding sige?	5
Howdan kommer jeg på hold med mine venner?	5
Mit hold fra sidste år er ikke på listen. Hvordan kommer jeg på dette hold igen?	5
Jeg er blevet flyttet til et andet hold end jeg har tilmeldt mig. Hvorfor?	6
Hvornår og hvordan får jeg min billet til Musik i Lejet?	6
Hvordan får jeg mit armbånd?	6
Hvor og hvornår skal jeg møde på min vagt?	6
Hvem skal jeg henvende mig til på festivalpladsen, når jeg skal møde på vagt?	6
Hvem er min holdleder?	6
Får jeg forplejning som frivillig?	6
Hvad skal jeg have på?	7
Hvor kan jeg opbevare mine ting?	7
Hvad gør jeg med overnatning?	7
Musik i Lejet Camping	7
Kan jeg parkerer min bil/cykel nede ved festivalpladsen?	7
Er jeg dækket af en arbejdsskadeforsikring som frivillig på Musik i Lejet?	7
Hvad gør jeg, hvis jeg har mistet noget på Musik i Lejet?	7
Regler og vilkår	7

## HVORNÅR OG HVOR MEGET SKAL JEG ARBEJDE PÅ MUSIK I LEJET, OG HVAD FÅR JEG FOR DET?

Som frivillig på Musik i Lejet kan du vælge at have et større eller mindre engagement. Alt efter engagements grad, kommer du som udgangspunkt kun til at arbejde i én af perioderne før, under eller efter. Nogle grupper arbejder dog i flere perioder, og alle grupper kan variere alt efter holdleder, da det er op til denne at fordele vagterne.

Fordelingen af dine timer defineres ligeledes af din holdleder, og én vagt består som regel af 6-8 timer afhængig af din engagement grad, medmindre andet aftales. Indsatsperioder og perioder i forhold til engagement er som følger:

### Indsatsperioder:

Før Musik i Lejet: 13.-20. Juli

Under Musik i Lejet: 20.-22. Juli

Efter Musik i Lejet: 23.-27. Juli

### Indsatsperioder i forhold til timeantal:

Kadet: 12 timer - Under Musik i Lejet

Matros: 16 timer - Efter Musik i Lejet

Skipper: 24 timer - Før Musik i Lejet

Sømand: 40 timer - Før, under og/eller efter Musik i Lejet

Hvis du har lyst til at yde en større indsats, har du desuden mulighed for at melde dig som Kaptajn (+100 timer). Her vil du få ansvaret for ét af de mange hold på Musik i Lejet og indgå i dele af planlægningsarbejdet. For at blive kaptajn skal du vælge 'jeg er interesseret i mere ansvar' i tilmeldingsskemaet på [frivillig.musikilejet.dk](http://frivillig.musikilejet.dk), hvorefter vi kontakter dig. Som frivillig får du naturligvis et frivilligarmbånd, der giver adgang til alle tre festivaldage. Derudover, alt efter hvor mange timer du lægger som frivillig, følger der ekstra frynsegoder med.

### KADET, 12 TIMER:

- Frivilligarmbånd
- Drikkedunk
- T-shirt
- Forplejning på vagter
- Mulighed for indmeldelse i MiL-forening
- Invitation til frivilligfest

### MATROS, 16 TIMER:

- Frivilligarmbånd
- Drikkedunk
- T-shirt
- Forplejning på vagter
- Teltplads på MiL camping
- Mulighed for indmeldelse i MiL-forening
- Invitation til frivilligfest

### SKIPPER, 24 TIMER:

- Frivilligarmbånd
- Drikkedunk
- T-shirt
- 2 øl-/kaffe-klippekort (fortsætter på næste side)

- Tilkøb af 2 øl-/kaffe-klippekort
- Forplejning på vagter
- Teltplads på MiL camping
- Mulighed for indmeldelse i MiL-forening
- Invitation til frivilligfest

#### SØMAND, 40 TIMER:

- Sømands-armbånd
- Adgang til Søens Folk
- Drikkedunk
- T-shirt
- Søens Folk hættetrøje
- 4 øl-/kaffe-klippekort
- Tilkøb af 2 øl-/kaffe-klippekort
- Mulighed for indmeldelse i MiL-forening
- Forplejning på vagter
- Teltplads på MiL camping
- Invitation til frivilligfest

## HVOR GAMMEL SKAL JEG VÆRE FOR AT BLIVE FRIVILLIG?

Du skal være fyldt 15 år for at blive frivillig på Musik i Lejet. Vi har et begrænset antal pladser til unge mellem 15-18 år, da mange vagter ligger sent om aftenen, og nogle opgaver kan omfatte tunge løft eller udskænkning. Afhængig af efterspørgsel vil der være et begrænset antal frivilligejob til unge under 18 år. Unge under 18 år skal desuden være ledsaget af en voksen (over 18 år). Der skal altså være mindst en myndig på hvert frivillig team.

**OBS!** Nogle grupper har aldersbegrænsning. Se mere i den pågældende gruppebeskrivelse.

## HVORNÅR ER SIDSTE TILMELDINGSFRIST?

Vi arbejder efter først til mølle-princippet, hvilket vil sige, at vi lukker for tilmelding, når alle poster er blevet besat. Vi kan derfor ikke garantere alle frivillige et job, men du vil automatisk blive tilføjet vores venteliste og kan derfra blive kontaktet, hvis der er frafald.

## HVAD SKER DER NÅR JEG HAR TILMELDT MIG?

Når du har tilmeldt dig som frivillig på Musik i Lejet, skal du ikke foretage dig mere, før vi kontakter dig. Du vil blive kontaktet pr. e-mail, når vi nærmer os vigtige datoer og informationer, som du skal være opmærksom på.

## HVORNÅR OG HVORDAN KAN JEG SE MINE VAGTER?

Din vagtplan laves af din holdleder og vil fremgå på din profil på [www.frivillig.musikilejet.dk](http://www.frivillig.musikilejet.dk) under afsnittet 'mine vagter'. Du vil blive kontaktet på den e-mail, du har angivet i tilmeldingen, når din vagtplan er klar. Vi forventer, at alle vagtplaner ligger klar den 1. juni.

## JEG KAN IKKE LOGGE PÅ FRIVILLIG-SIDEN. HVORDAN NULSTILLER JEG MIN ADGANGSKODE?

Gå til [www.frivillig.musikilejet.dk](http://www.frivillig.musikilejet.dk) og tryk 'log ind'. Tryk på knappen "Glemte dit kodeord?". Herefter kan du indtaste din mailadresse og nulstille din adgangskode.

## JEG KAN IKKE TAGE DEN VAGT, JEG HAR FÅET TILDELTE. HVORDAN BYTTER JEG DEN?

Ved tilmeldingen har du angivet en periode, hvori du kan arbejde. Denne periode er bindende, og vi forventer derfor, at du er til rådighed inden for hele den angivne periode.

Sker det alligevel, at du har fået en vagt, som du ikke har mulighed for at tage, kan du forsøge at få den byttet. For nogle hold vil 'byttebørsen' være åben. Hvis den er åben for dit hold, kan du sætte din vagt "til salg" således, at andre frivillige kan byde på din vagt. Er byttebørsen ikke åben for dit hold eller kan du ikke få afsat din vagt, skal du kontakte din holdleder, som kan forsøge at hjælpe dig.

## JEG KAN IKKE VÆRE FRIVILLIG ALLIGEVEL. HVORDAN FRAMELDER JEG MIG?

Hvis du bliver forhindret i at arbejde som frivillig, skal du kontakte Musik i Lejet hurtigst muligt. Dette gør du ved at sende en mail til [frivillig@musikilejet.dk](mailto:frivillig@musikilejet.dk).

**OBS!** Vær opmærksom på nedenstående deadline for framelding.

## HVORNÅR ER MIN TILMELDING BINDENDE?

Vi låser alle grupper for ændringer d. 1. juli 2017. Det vil sige, at din tilmelding som frivillig på Musik i Lejet 2017 er bindende fra den dag, og herefter er det ikke muligt at bytte vagter eller framelde sig som frivillig.

**OBS!** Det er vigtigt, at du logger ind på din profil og accepterer dine vagter inden 1. juli, så vi ved, at du har set dine vagter og kan arbejde de pågældende dage. Ved manglende godkendelse forbeholder vi os retten til at afmelde dig samme dag.

## HVAD VIL BINDENDE TILMELDING SIGE?

Når din tilmelding 1. juli er bindende, vil det sige, at du er forpligtet i forhold til vores 'Regler og Vilkår'. Hvis disse overskrides, forbeholder vi os retten til at blackliste dig, fratage dig dit armbånd og/eller opkræve et gebyr på 1995 DKK, svarende til det, du har fået udleveret.

## HVORDAN KOMMER JEG PÅ HOLD MED MINE VENNER?

Hvis i er en gruppe venner, der gerne vil arbejde sammen, kan i oprette et hold. I vælger i fællesskab et originalt navn til jeres hold og skal derefter sørge for at vælge samme periode og samme hold for at komme på vagt sammen.

Afhængig af arbejdsopgaver, varierer muligheden for at kunne arbejde sammen som et hold. På nogle hold vil der også kun være mulighed for at arbejde sammen med én ven. Vi gør selvfølgelig vores bedste for at imødekomme jeres ønsker, men vi kan ikke garantere, at hele holdet kommer til at arbejde sammen.

## MIT HOLD FRA SIDSTE ÅR ER IKKE PÅ LISTEN. HVORDAN KOMMER JEG PÅ DETTE HOLD IGEN?

Hvis din holdleder fra sidste år har sendt dig en invitation til en lukket gruppe, benytter du dette link, når du tilmelder dig som frivillig. På den måde er du sikret en plads på et lukket hold. Hvis ikke du har fået tilsendt et link, kan du tilmelde dig et andet hold på [www.musikilejet.dk/frivillig](http://www.musikilejet.dk/frivillig).



## JEG ER BLEVET FLYTTET TIL ET ANDET HOLD, END JEG HAR TILMELDT MIG. HVORFOR?

Som udgangspunkt er din tilmelding til et hold kun et ønske om en plads på holdet. Du kan derfor risikere at blive placeret på et andet hold, hvilket kan skyldes overbooking, omplacering af kompetencer eller manglende specifikke erhvervskompetencer. Du vil få besked, hvis der sker ændringer i din vagtplan.

## JEG REPRÆSENTERER EN FORENING. HVORDAN FÅR VI EN FÆLLES ARBEJDSOPGAVE?

Vi vil meget gerne lave individuelle aftaler med foreninger, der kan løfte særlige arbejdsopgaver. Send gerne en mail til [frivillig@musikilejet.dk](mailto:frivillig@musikilejet.dk), hvis netop din forening er interesseret i et samarbejde, hvorefter vi vil kontakte dig hurtigst muligt.

## HVORNÅR OG HVORDAN FÅR JEG MIN BILLET TIL MUSIK I LEJET?

Vi frigiver din frivillig-billet til Musik i Lejet den 1. Juli. Du henter din billet ved at logge ind på din profil på [www.frivillig.musikilejet.dk](http://www.frivillig.musikilejet.dk) og trykke på 'min billet'. Før du kan downloade din frivillig-billet, skal du tjekke og acceptere dine vagter.

**OBS!** Du skal medbringe din frivillig-billet, når du afhenter dit armbånd.

## HVORDAN FÅR JEG MIT ARMBÅND?

Du skal medbringe din frivillig-billet og gyldigt billede-ID til festivalpladsen eller til vores armbånds-fest i København. Her får du vekslet din frivillig-billet til et armbånd og får udleveret din T-shirt mm. Vær opmærksom på, at vi ikke udleverer løse armbånd, men at armbåndet bliver sat på dit håndled ved indlevering af frivillig-billetten. Nærmere information om frivillig tjek-inds åbningstider og afholdelse af armbånds festen kan forventes, når vi nærmer os festivalen.

## HVOR OG HVORNÅR SKAL JEG MØDE PÅ MIN VAGT?

Du skal altid møde op i god tid - minimum 15 min. før din vagt starter. Det fremgår af din vagtplan under 'mine vagter', hvor på pladsen du skal møde, når du møder på vagt. Hvis der ikke står noget ved mødested, skal du henvende dig ved frivillig tjek-ind på festivalpladsen. Har du andre spørgsmål er det også her, du henvender dig.

## HVEM SKAL JEG HENVENDE MIG TIL PÅ FESTIVALPLADSEN, NÅR JEG SKAL MØDE PÅ VAGT?

Du skal henvende dig til din holdleder, inden vagten starter, der vil være at finde i frivilligområdet eller på et aftalt mødested på pladsen. Er du i tvivl om, hvem din holdleder er, kan du logge på frivilligsiden og finde navnet på den ansvarlige under menupunktet 'Hold'. Er din holdleder ikke i frivilligområdet, eller er du i tvivl om, hvor i skal mødes, skal du henvende dig i frivillig tjek-ind indenfor åbningstiderne.

## HVEM ER MIN HOLDLEDER?

Under 'gruppebeskrivelse' på frivilligsiden finder du navn og kontaktoplysninger på din holdleder. Du kan kontakte din holdleder via frivilligportalen.

## FÅR JEG FORPLEJNING SOM FRIVILLIG?

Som frivillig på Musik i Lejet modtager du forplejning på dine vagter, dog ikke morgenmad, da det forventes, at du spiser hjemmefra. Vi opfordrer i øvrigt til, at du spiser hjemmefra uanset, hvornår på dagen dine vagter ligger. Der vil altid være gratis vand, kaffe og te i forbindelse med dine vagter.

## HVAD SKAL JEG HAVE PÅ?

Når du afhenter dit armbånd inden din første vagt, får du også udleveret en crew t-shirt, som du skal have på, når du er på vagt. Vi vil desuden anbefale, at du tjekker vejrudsigten hjemmefra og pakker tøj til alt slags vejr. En varm trøje er også en rigtig god idé, da det bliver køligt hen ad aftenen.

## HVOR KAN JEG OPBEVARE MINE TING?

Vi har en frivillig-garderobe, hvor du er velkommen til at opbevare overtøj og tasker, men vi gør dog opmærksom på, at opbevaring i garderoben er på eget ansvar.

## HVAD GØR JEG MED OVERNATNING?

Arbejder du som Kadet (12 timer) skal du selv booke/arrangere overnatning ([www.musikilejet.dk/camping](http://www.musikilejet.dk/camping)). Arbejder du som Matros (16 timer), Skipper (24 timer) eller Sømand (40 timer), er der mulighed for at overnatte på Musik i Lejets campingområde på Tisvilde Bygade 35, dog med forbehold for først til mølle princippet.

## KAN JEG PARKERE MIN BIL/CYKEL NEDE VED FESTIVALPLADSEN?

Din cykel er velkommen, men vi har ikke plads til din bil. Hovedgaden i Tisvildeleje er lukket under festivalen. Vi opfordrer derfor alle til at bruge offentlig transport, gå eller cykle. Tag evt. din cykel med i toget. Bestemmer du dig alligevel for at tage bilen, er der mulighed for at parkere ved Godhavn station på Musik i Lejets festivalparkering.

## ER JEG DÆKKET AF EN ARBEJDSKADEFORSIKRING SOM FRIVILLIG PÅ MUSIK I LEJET?

Ja. Alle frivillige på Musik i Lejet er forsikret via den lovpligtige arbejdsskadeforsikring. Denne dækker personskade, men ikke private ting. Tager du for eksempel din computer med på Musik i Lejet, er det på eget ansvar. Derudover er der en arrangør ansvarsforsikring, der dækker skade på 3. person forvoldt af medarbejder under udførelse af arbejde. Alle skader skal omgående meddeles til din holdleder.

## HVAD GØR JEG, HVIS JEG HAR MISTET NOGET PÅ MUSIK I LEJET?

Mister du noget på Musik i Lejet, der bliver til hittegods, skal vi nok gøre alt for at passe godt på det. Hittegods indleveres i garderoben, som er placeret på festivalpladsen. Efter festivalens sidste dag, kan det afhentes indtil tirsdag den 26. juli kl. 17.00 i frivilligområdet placeret på festivalpladsen. Efter d. 26. juli tages det med tilbage på vores hovedkontor, som du kan kontakte via mail: [kontakt@musikilejet.dk](mailto:kontakt@musikilejet.dk). Beskriv i detaljer, hvad du mangler, så leder vi efter det og vender tilbage hurtigst muligt.

Vi opbevarer hittegods til og med d. 6 august. Herefter indleverer vi alt af værdi (punge, mobiler, nøgler, kontanter, smykker, tasker og lignende) til Nordsjællands Hittegods Kontor. Alt form for beklædning udleveres til almennyttige eller velgørende formål efter d. 6. august.

## REGLER OG VILKÅR

Venligst læs vores 'Regler og Vilkår'.

